

PROCESO, RESULTADOS Y PROPUESTAS DE MEJORA : LA INVESTIGACION DE LA SITUACION DE SECUNDARIA EN LA CAV

Delfín Montero, Ana Luisa López, Eguzkiñe Etxabe

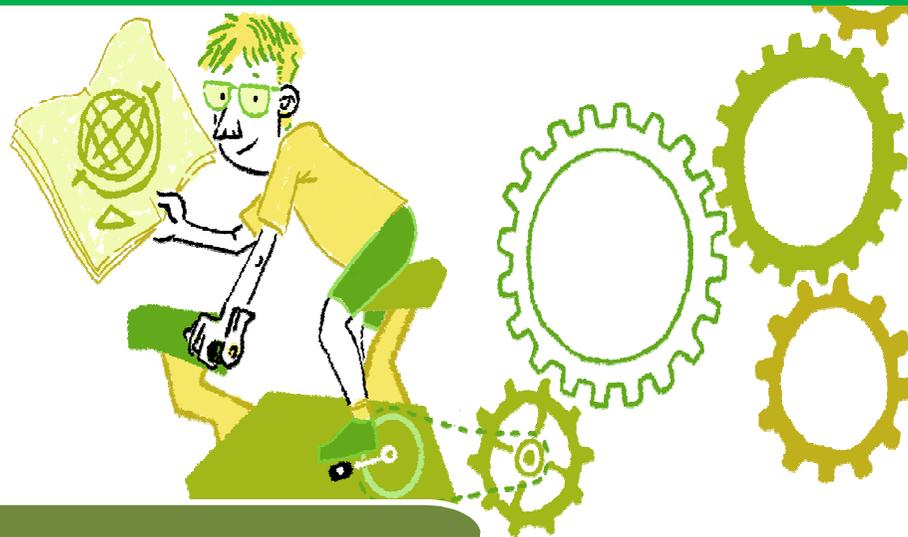
Colabora



PUNTO DE PARTIDA Y PRIMEROS PASOS



OBJETIVOS



Analizar los elementos clave en la calidad de la escolarización en la Secundaria del alumnado con DID

Proponer mejoras al sistema educativo



EQUIPO DE INVESTIGACION Y METODOLOGÍA

- Universidad de Deusto y FEVAS Plena inclusión Euskadi.
- Diseño de Cuestionario (familias, alumnado y profesionales) y revisión bibliográfica.
- Estudio piloto para validar cuestionarios. Cuestionarios definitivos en euskera y castellano.
- Formación a entrevistadoras (20- seleccionadas por la Universidad).
- Relacion con ISEI- IVEI para la búsqueda de la muestra. Elaboración de Procedimiento para acceder a los centros.
- Análisis de Datos.
- Propuestas de Mejora.
- Contraste de Resultados. Grupo de expertos.



CUESTIONARIOS

- Realizados a partir de Encuentros de familias de la Federación con hijos e hijas en la etapa escolar y el trabajo del grupo de autogestores.
- Revisión de otras investigaciones (Verdugo y Echeita...).

Temas tratados:

- ✓ Clima de centro
- ✓ Profesionales de referencia .
- ✓ Respuesta educativa al alumnado
- ✓ Programa educativo personalizado
- ✓ Comunicación y colaboración con las familias
- ✓ Coordinación con las Asociaciones
- ✓ Recursos en Secundaria

9. En Primaria estabas contento/a.	2	1	0
10.1. En Secundaria estás contento/a.	2	1	0
10.2. ¿Por qué?			
11.1. Te gusta tu centro.	2	1	0
11.2. (Si la respuesta es afirmativa), ¿qué es lo que te gusta de tu centro?			
(Si la respuesta es negativa), ¿qué es lo que no te gusta de tu centro?			
12.1. Quieres irte de este centro.	2	1	0
12.2. (Si la respuesta es afirmativa), ¿a dónde quieres ir?			



CUESTIONARIOS

ESTRUCTURA DE LAS ENCUESTAS

TEMAS	EN. PROFESIONAL	EN. FAMILIAS	EN. ALUMNADO
Datos personales:	1 - 9 10 - 17 (IMPORTANTE)	1 - 8 9 - 11, 12 - 15***	1 - 8 *** (REGISTRAR ANTES)
Clima del centro:	18 - 22	16 - 21 28 - 29	9 - 22 (Centro, aulas, acoso escolar, ayuda, amistad)
Profesional de referencia para alumno/a y coordinación.	23 - 24	22 - 23	31 - 32
Colaboración y tipos de respuesta educativa al alumno/a:	25 - 30 (Respuesta educativa)		23 - 30 (Según aulas: ordinaria, estable, AAT, otros**)
Planificación del programa individual del alumno/a:	36 - 38	36 - 37	33 - 35
Comunicación y colaboración con familias:	31 - 34	24 - 27	36
Coordinación con asociaciones externas.	35	33 - 34	
Recursos con los que cuentan los/as profesionales	39 - 43	30 - 32 35	
Valoración general	44	38	37 - 38

- Padres y madres (38 preguntas)
- Alumnado (38 preguntas)
- Profesionales (44 preguntas)



- Formación a entrevistadoras
- Elaboración de Guía orientativa para entrevistadoras.
- Elaboración de protocolo de actuación para realizar las encuestas

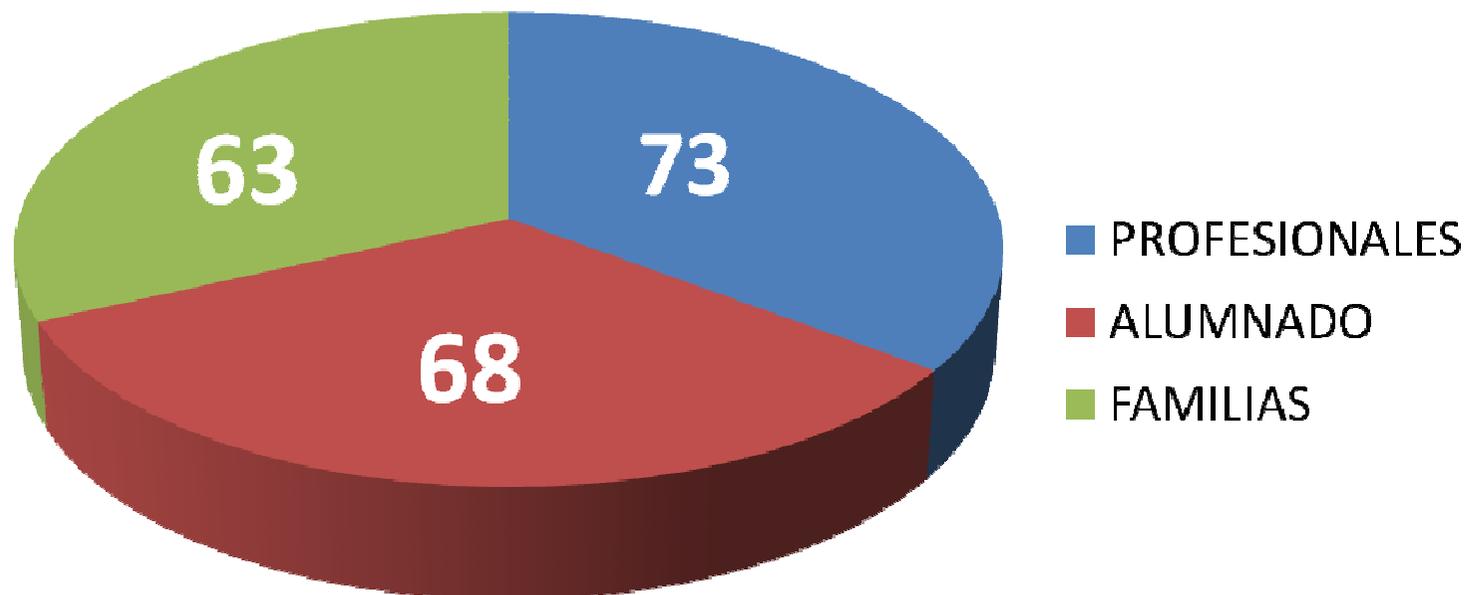
MUESTRA

- En colaboración con ISEI- IVEI, Departamento de Educación.
- En los tres Territorios de la C.A.V (Bizkaia 50%; Gipuzkoa 30% y Araba 20%).
- En Centros públicos y privados concertados.
- Aulas ordinarias, aulas estables, aulas de aprendizaje de tareas...
- 100 casos a analizar y otros tantos de reserva.



MUESTRA

Nº de entrevistas:204



DISTRIBUCION DE LA MUESTRA



Hombres: 48,5 %

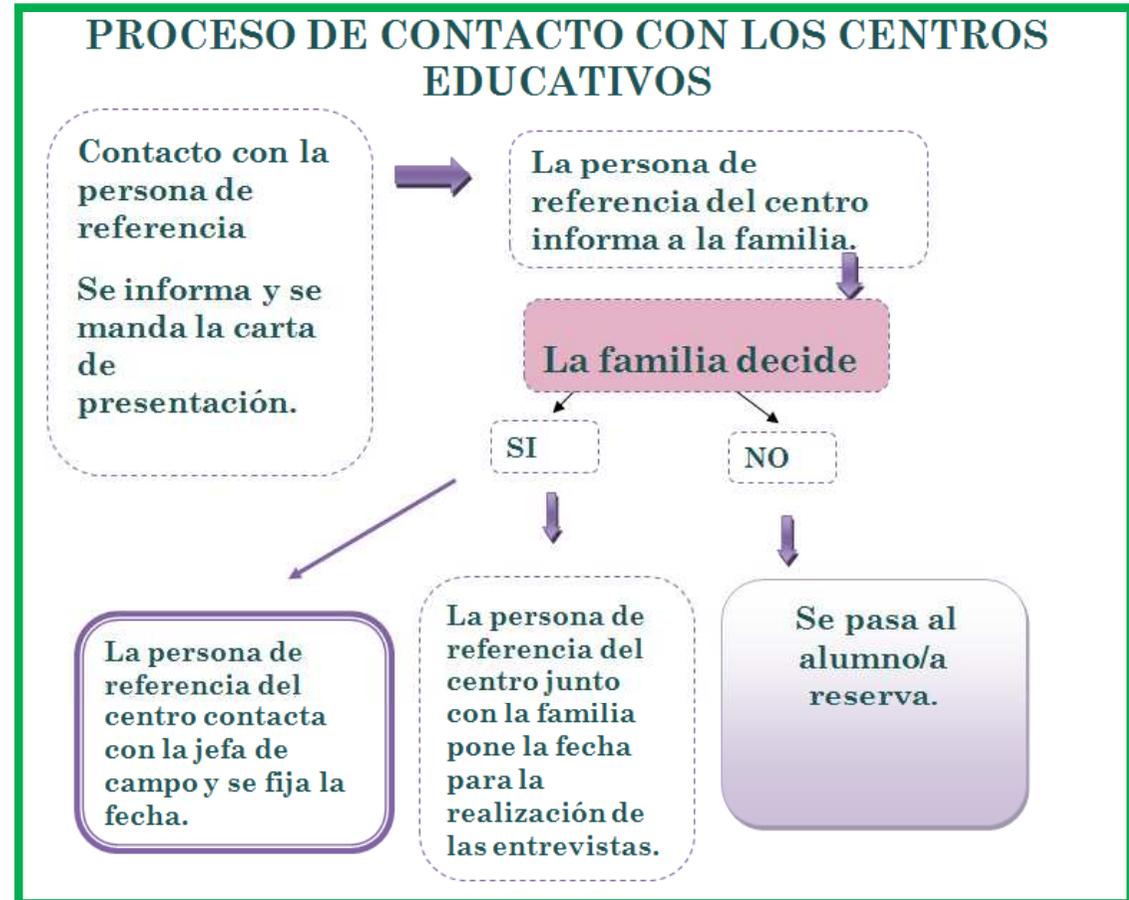
Mujeres: 51,5 %

TERRITORIO HISTÓRICO	%
Araba	10,3
Bizkaia	60,3
Gipuzkoa	29,4
68 casos	100%

CURSO	Nº	%
1º ESO	11	16,2
2º ESO	15	22,1
3º ESO	5	7,4
4º ESO	3	4,4
AE	7	10,3
SAT	17	25,0
EE	9	13,2
Ns/Nc	1	1,5

PROCEDIMIENTO DE ACCESO

- Información a la Delegación Territorial, a la Inspección Educativa, a las Jefaturas Territoriales de Innovación Educativa y a los Técnicos de Innovación Educativa.
- Contacto con los Berritzegunes y asesoras/es de necesidades educativas especiales seleccionados para la realización de la investigación.



EL PROCESO

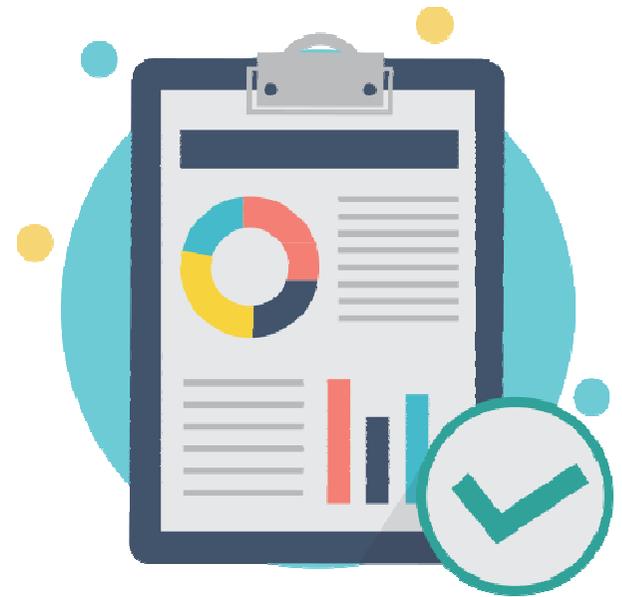
- Minucioso
- Un reto que ha merecido la pena
- Diferentes agentes implicados
- Un aprendizaje
- Complejo: coordinación, negativas, entrevistas presenciales...)



RESULTADO

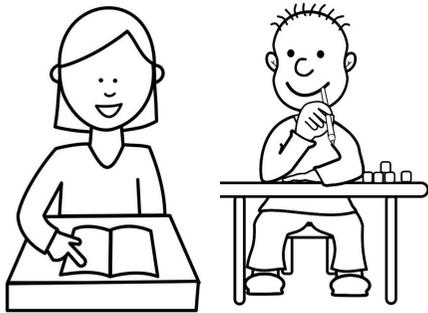
- Procesamiento de cuantiosos datos que se estructuran en función de coincidencias y diferencias entre los distintos grupos de interés.
- Análisis de resultados.
- Propuestas de mejora.
- Contraste con un grupo de expertos

- Informe de resultados
- Informe ejecutivo

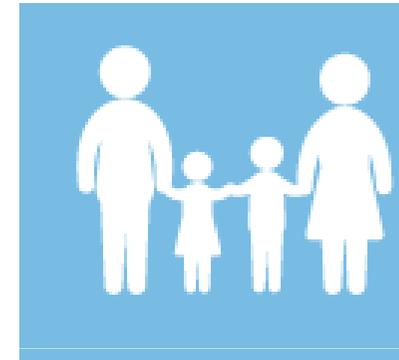


CLIMA DEL CENTRO

“Me vacilan porque llevo libros de primaria. Me vacilan y me pegan.”
(Alumnado, cod. 1038)



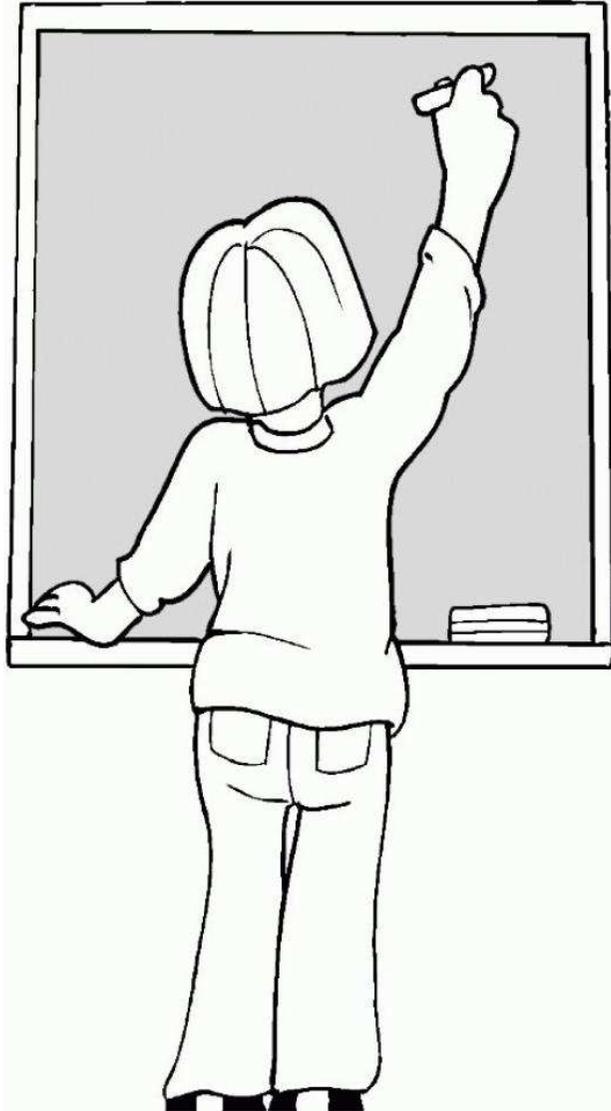
“Los profesores no están preparados, algunos se asustan, porque 20 alumnos y además alguno con nees para un profesor es mucho. Mi hija tiene amigos.” (Familiar, cod. 2073)



“En secundaria al principio es más duro, tienes que adaptarte. Estoy muy contento con los profesores, también con los compañeros. Aunque en el aula ordinaria me llevaba mal con alguno.” (Alumnado, cod. 2076)

“En la parte académica no ha habido cambios. El ambiente y conocer a más gente es positivo. Es muy enriquecedor ir y volver solo en el autobús, comer solo, usar las llaves... a ser más autónomo.”
(Familiar, cod. 1083)

CLIMA DEL CENTRO



*“Se siente bien. Al principio no hablaba nada y ahora cuenta cosas que antes no era capaz, se relaciona.” .”
(Profesional, cod. 2024)*

*“En general está bien, pero a veces se queja de que los compañeros no le hacen caso y dice que no quiere venir.”
(Profesional, cod. 1091)*

CLIMA DEL CENTRO

COINCIDENCIAS	AL.	FAM.	ED.
A gusto en el centro	98,5%	99%	99%
A gusto en el aula	-	82%	85%
Buena relación con compañeros/as	92%	84%	-
Episodios de abuso	17,6%	17%	-
Implicación doc.	-	97%	93%

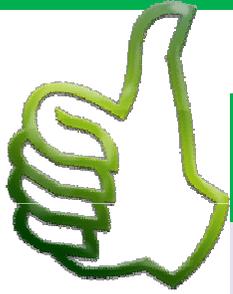


CLIMA DEL CENTRO

DIFERENCIAS	AL.	FAM.	ED.
Experiencia más positiva en ESO	88,2%	62%	-



CLIMA DEL CENTRO



ASPECTOS MÁS COMENTADOS

ALUMNADO

1. Relaciones sociales, relaciones con amigos/as.
2. Lugares físicos y clases.
3. Trabajo en clase: preparación para la vida.

FAMILIAS

1. Desarrollo y cambios personales de su hijo/a.
2. Respuesta que el centro educativo tiene ante problemas de sus hijos/as.
3. Relaciones sociales.

DOCENTES

1. Percepción del clima del centro y las relaciones sociales por el alumnado con DID.
2. Colaboración entre educadores/as de dentro y fuera del centro.

CLIMA DEL CENTRO

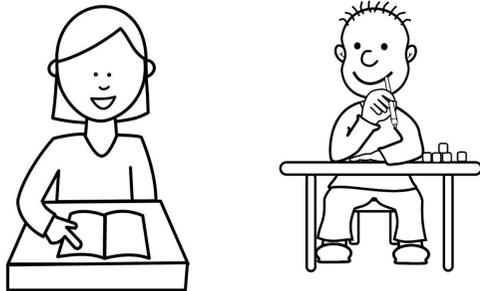
Recomendaciones:

- Mayor **continuidad** entre las etapas educativas.
- Cambiar el foco educativo de los centros a las **“trayectorias de aprendizaje”** del alumnado.
- Crear un **clima de centro y de aula** positivo que favorezca la presencia, el aprendizaje y la participación.
- Fomentar los **apoyos naturales entre iguales**, en grupos donde se prime la heterogeneidad.
- Desarrollar una verdadera **Comunidad de enseñanza y aprendizaje**.
- Tener presente **la equidad** en los centros.
- Crear **redes de apoyo entre los centros, coordinadas, eficaces e inclusivas**, donde participen otras instituciones y organizaciones de la sociedad civil.

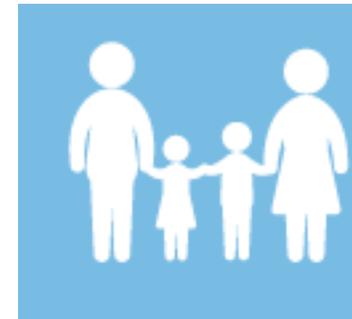


PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO PERSONALIZADO DEL ALUMNADO

“Me gustan las actividades de Manualidades, Matemáticas, Euskera e Inglés.”
(Alumnado, cod. 1991)



“Adaptar los exámenes, concretar más, que no tenga tanto temario, simplificarle la asignatura.”
(Familia, cod. 1026)



“Me gusta jugar al ordenador, las tertulias. Pero no me gusta leer.”
(Alumnado, cod. 1046)

“Me gustaría que avanzara un poco más, ya que la materia que da en algunas asignaturas es limitada.”
(Familia, cod. 1041)

PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO PERSONALIZADO DEL ALUMNADO

COINCIDENCIAS

AL.

FAM.

A gusto con actividades

90%

89%

Lo que se aprende es útil

84%

82,5%



PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO PERSONALIZADO DEL ALUMNADO

ASPECTOS MÁS COMENTADOS

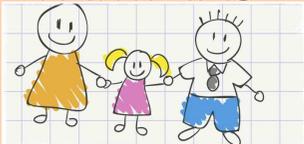
ALUMNADO



Valoración del programa educativo:

1. Aspectos académicos y áreas de aprendizaje.
 - Asignaturas y talleres que valoran y los que no.
 - Áreas que fomentan las habilidades básicas.
2. Aprendizajes que sean útiles, que les sirvan de apoyo y que:
 - Les ayuden a entender mejor.
 - Fomenten habilidades para la vida.
 - Les hagan aprender más.
3. Recursos que fomentan el aprendizaje y les gustan.

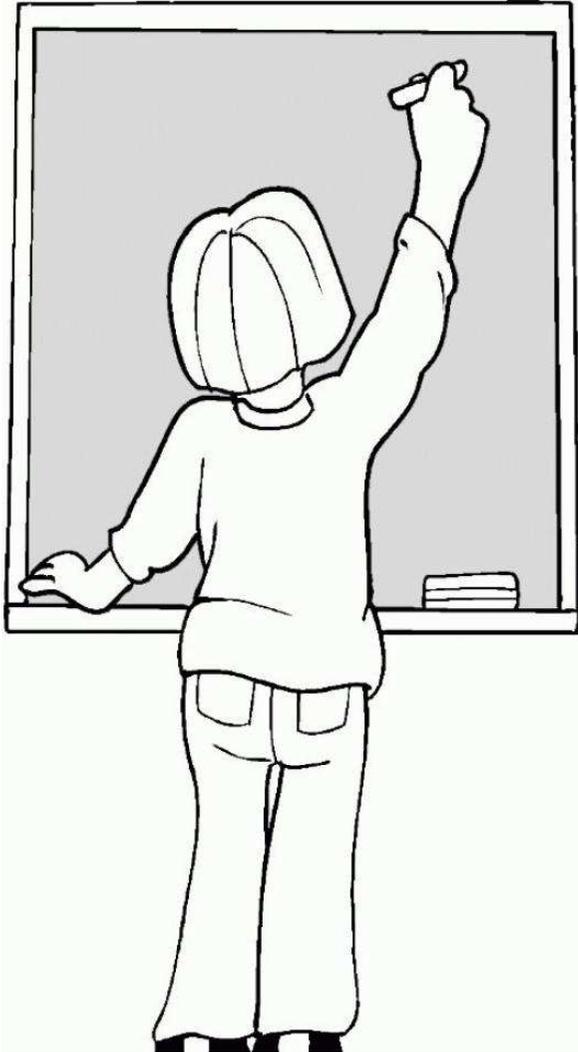
FAMILIAS



Aspectos que sería necesario añadir o cambiar:

1. Respuesta educativa:
 - Programación personalizada/individualizada adecuada.
 - Responda al progreso, intereses y motivaciones personales.
 - Adaptaciones curriculares y de exámenes.
 - Más apoyos e implicación de compañeros/as.
2. Aprendizajes que sean útiles: Fomento de habilidades para la vida, sociales y autonomía personal.
3. Falta de recursos: Profesionales. Información sobre el futuro de sus hijos/as. Recursos materiales.

PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO PERSONALIZADO DEL ALUMNADO



“Hay un programa general de aula. Ese programa se adapta a cada alumno, cada cual acorde con su nivel, cada cual con sus objetivos tanto con lo que se observa en cada momento como con las expectativas de los padres. Muchas tareas hay que llevarlas a cabo con la colaboración de la familia . Si se da esta colaboración los objetivos se alcanzan más fácil.”

(Profesional, cod. 2097)

PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO PERSONALIZADO DEL ALUMNADO

37.1. A la hora de diseñar el programa educativo personalizado tiene en cuenta la opinión de la familia.	4	3	2	1	0
--	---	---	---	---	---

37.2. (Si la respuesta es afirmativa) ¿Cómo recaba su opinión?
(Si la respuesta es negativa) ¿Por qué?

38.1. A la hora de diseñar el programa educativo personalizado tiene en cuenta la opinión de el/la alumno/a.	4	3	2	1	0
--	---	---	---	---	---

38.2. (Si la respuesta es afirmativa) ¿Cómo recaba su opinión?
(Si la respuesta es negativa) ¿Por qué?

CUESTIONES ESPECÍFICAS

ED

- Incorpora previsiones de futuro profesional y personal en planificación **70%**
- En el diseño del programa educativo se tiene en cuenta la opinión de las familias **49%**
- En el diseño del programa educativo se tiene en cuenta la opinión del alumno o alumna **26%**



PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO PERSONALIZADO DEL ALUMNADO

ASPECTOS MÁS COMENTADOS

EDUCADORES/AS



1. Modo en que recaba información de las familias y alumnado
 - Comunicación permanente.
2. Motivos para no incorporar previsiones de futuro y opiniones de familia y alumnado en programa educativo:
 - Características e incapacidad del alumno/a.
 - Dificultades de comunicación: con familia, con alumno/a.
 - Responsabilidad única de docentes.
3. Incorporación de previsiones y opiniones:
 - Programación individualizada, plan de tránsito a vida adulta.
 - Objetivo: preparar en habilidades para vida adulta y autonomía.

PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO PERSONALIZADO DEL ALUMNADO

RECOMENDACIONES :

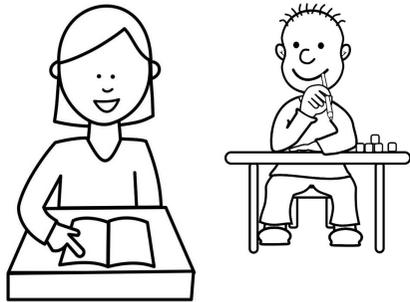


- Mejorar el protocolo y la formación de los y las profesionales para garantizar una **participación más activa de la familia y el alumnado**.
- **Crear un plan personalizado individual y social** que vaya más allá de los contenidos curriculares.
- **Establecer la figura del mentor que coordine este plan con el alumnado, familiares u otros profesionales.**
- **Promover un debate social sobre el estilo de los informes de evaluación del alumnado.**
- **Investigar las percepciones del profesorado .**
- **Estudiar cuantitativa y cualitativamente las características de profesores, centros, barrios, familias y alumnado** con el que es difícil trabajar o coordinarse.
- **Investigar a fondo a los profesores que tienen más éxito.**
- **Estudiar otras cuestiones que tienen que ver con la inclusión social del alumnado (ocio...)**



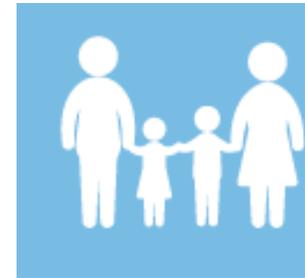
COMUNICACIÓN Y COLABORACION CENTRO-FAMILIAS

“No sé de qué hablar, pero yo quiero estar en las reuniones.”
(Alumnado, cod. 1022)



“Comentar el curso y así me entero de cómo he ido.”
(Alumnado, cod. 1041)

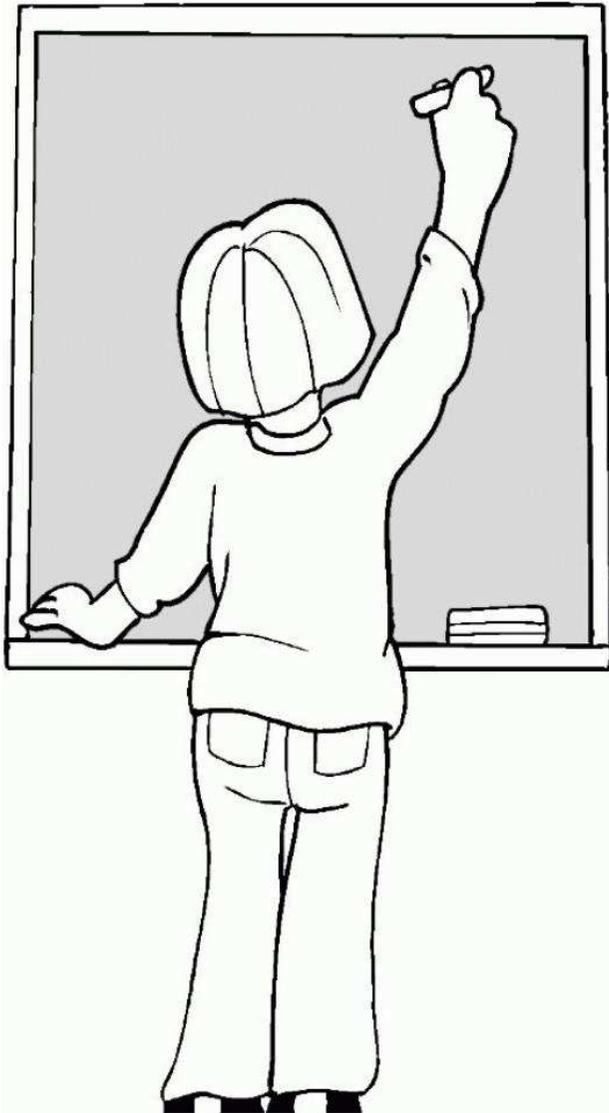
“No me parece importante. Es mejor que los padres elijan. Mi hijo no podría aportar mucho.”
(Familiar, cod. 1053)



“Participó el año pasado en una, se habló sobre la evolución. Este curso no ha participado en ninguna.”
(Familiar, cod. 1046)



COMUNICACIÓN Y COLABORACION CENTRO-FAMILIAS



“Conocer la situación en la que se encuentra, conocer su opinión. En caso de problema, que ella también decida la solución.” (Profesional, cod. 2038)

“No es conveniente porque se pone muy nervioso. Pero tenemos en cuenta su opinión.” (Profesional, cod. 1089)



COMUNICACIÓN Y COLABORACION CENTRO-FAMILIAS

COINCIDENCIAS	AL.	FAM.	ED.
Alumno/a participa en las reuniones	19%	9,5%	9,6%
Le gustaría que el alumno/a participara en reuniones	-	14,5%	19%



OPIONES EN CONTRA O A FAVOR DE QUE PARTICIPE EL ALUMNADO

FAMILIAS

EN CONTRA de que su hijo/a participe:

- Características e incapacidad de su hijo/a.
- Familia responsable de tomar decisiones.

PROFESORADO

EN CONTRA de que el alumno o alumna participe:

- Características e incapacidad del alumno/a.

A FAVOR de que el alumno o alumna participe:

- Objetivo: proceso educativo, desarrollo personal.



COMUNICACIÓN Y COLABORACION CON LAS FAMILIAS

ASPECTOS MÁS COMENTADOS

ALUMNADO



1. De lo que hablan en las reuniones quienes participan:
 - Proceso de aprendizaje.
 - Comportamiento.
2. De lo que les gustaría hablar a quienes NO participan:
 - Progreso educativo, avances.
 - Problemas y temas familiares.

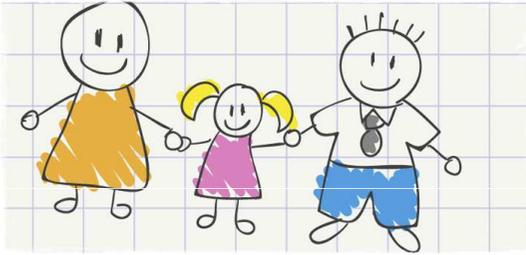
COMUNICACIÓN Y COLABORACION CON LAS FAMILIAS

CUESTIONES ESPECÍFICAS	FAM.
Reciben suficiente información sobre proceso educativo de su hijo/a	95%
Reciben información sobre cualquier asunto de preocupación	86%
Nivel de participación	40%

CUESTIONES ESPECÍFICAS	ED
Colaboración con familia para solventar cualquier problema.	89%
Reuniones de coordinación con la familia.	86%
Satisfacción con implicación familiar.	66%



FAMILIAS



ASPECTOS MÁS COMENTADOS

1. Frecuencia de información en el centro: **44,4% trimestralmente.**
 - Cuando es necesario, surge algún problema.
2. Canales de comunicación:
 - Agenda, cuaderno diario.
 - Llamadas de teléfono.
- 3 . Implicación familiar: **40%**
 - Actividades puntuales.
 - Poca participación.

EDUCADORES/AS



1. Frecuencia de comunicación: **63% trimestralmente.**
 - Cuando es necesario.
2. Canales de comunicación con familias:
 - Reuniones.
 - Llamadas de teléfono.
3. Actividades para participación familiar: **66% satisfecho**
 - Pocas actividades organizadas por el centro.

COMUNICACIÓN Y COLABORACION CON LAS FAMILIAS



RECOMENDACIONES:

- Garantizar que las familias y el alumnado reciban la información necesaria y establecer los canales de comunicación
 - Establecer los **objetivos de la comunicación**.
 - **Difundir orientaciones y elaborar herramientas para la actuación conjunta**.
 - **Elaborar pautas y estrategias adecuadas y consensuadas de comunicación con las familias (las asociaciones)**.
- Fomentar la participación e implicación de ambos colectivos a través de:
 - **Protocolos de comunicación y colaboración entre el centro educativo, la familia y el alumnado**.
 - **Protocolos de gestión de conflictos**.
- Promover estudios sobre **buenas prácticas y proyectos de innovación**

