

# HOTEL EXCELSO



**UNA NOVELA GRÁFICA ACERCA DEL MODELO  
DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS BASADO EN  
COMUNIDADES DE PRÁCTICA**

*Guión original y dibujos*  
Pernan Goñi

*Guión original y dibujos*  
**Pernan Goñi**

*Coordinación y revisión*  
**Maidor Gorostidi y Alfredo Bezos**

*Edición*  
**Fevas, 2013**

*Esta narración gráfica es una ficción y cualquier parecido con la realidad es pura coincidencia. Se ha diseñado para ejemplificar situaciones que se pueden dar en un proceso de colaboración entre un facilitador o facilitadora y una organización. Hemos querido ilustrar una ficticia implementación del modelo de gestión por competencias basado en comunidades de práctica propuesto por Fevas.*

*El cómic complementa los materiales del maletín que Fevas presenta como resultado del proyecto Ideiacom.*

**Pernan Goñi** (guion original y dibujos) es un dibujante y autor de cómics que vive en Bilbao. Trabaja en las fronteras entre las artes visuales y la innovación social, también como facilitador gráfico en workshops y reuniones.



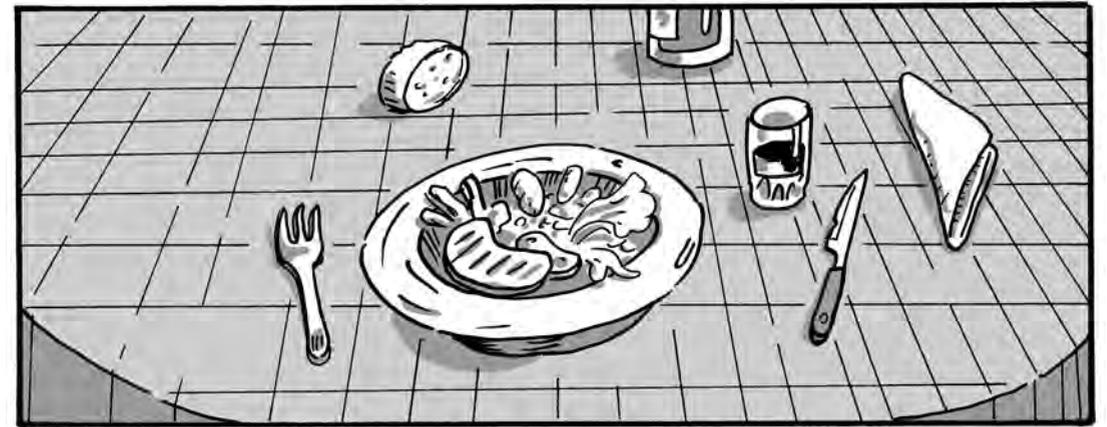


















"En una organización madura se prima la iniciativa, se admite la singularidad"



"El liderazgo está basado en una actitud de darse a los demás, más que en el control y el poder".













Vivimos en un mundo interconectado y globalizado. ¿Sabe usted todos los cambios que implica eso?



Mire a sus empleados. Son jóvenes del siglo XXI trabajando para un jefe del siglo XX, en un hotel del siglo XIX.



Estamos pasando de un modelo de trabajador basado en máquina, músculo y obediencia...

... a un modelo innovador, basado en tecnología, conocimiento e iniciativa...

Trabajo en equipo, colaboración ...

TAG: Marco común

30



¡Y en cuanto a su hotel! El tiempo de alojar a pasajeros que tenían mala combinación de tren se acabó. El tren ya no para aquí. ¿De dónde vendrán sus huéspedes? ¿Los está buscando? ¡Tiene que estar presente en internet! ¡Tienen ustedes que poner en valor todas las buenas cosas que tienen por aquí!

TAG: Honestidad

TAG: Apuesta



Ups, creo que me he pasado con tanta pasión.



¿Y usted cómo lo ve?

31









Optimización de su productividad y también de su bienestar.



De hecho, es una gestión compartida entre trabajadores y jefes.



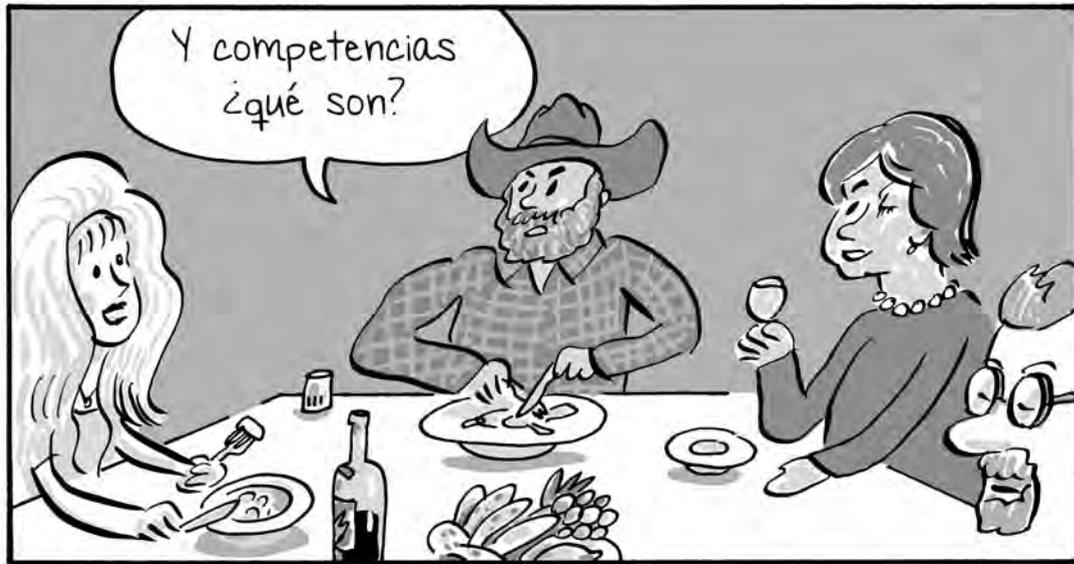
Ya que ¿quién va a velar por el bienestar propio mejor que uno mismo?



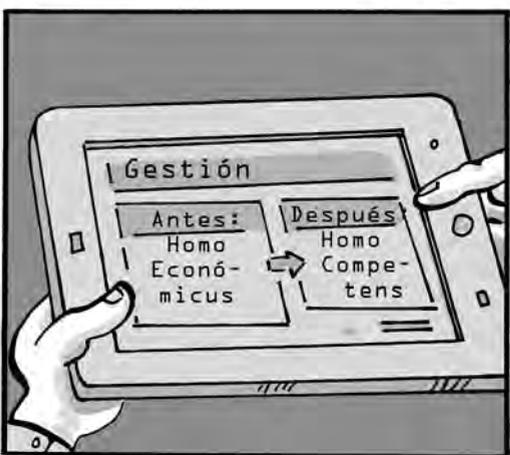
Como lo de los autobuses Irizar, que gestionan calendarios entre trabajadores y jefes ¿no?



Eso, entre otras cosas, como conciliar vida laboral y familiar...



Pero puede ser complicado. Para algunos trabajadores, ese cambio de actitud puede suponer un esfuerzo difícil.



Sí. Implica un compromiso ético, un deseo sincero de hacer las cosas bien.

No es compatible con el escaqueo, el pelotazo, el timo...

El desarrollo de las competencias se puede aprender y ejercitar.

El modelo de gestión por competencias es un proceso...  
Vamos paso a paso.

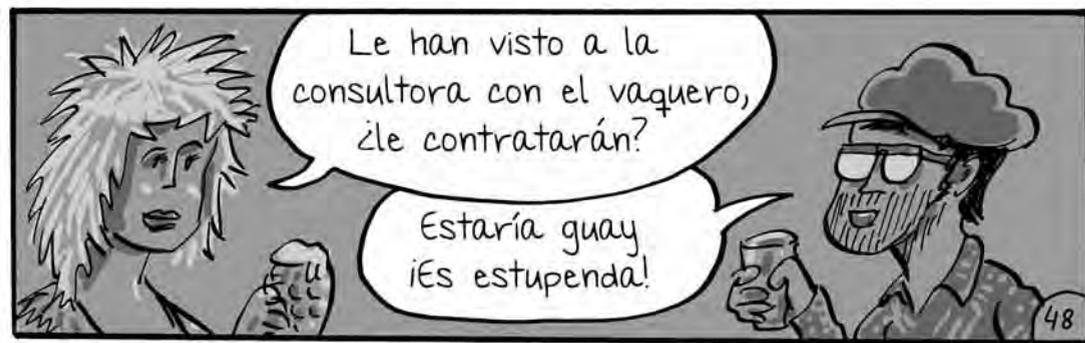
Y está enfocado a potenciar el talento.

En línea con la estrategia de la organización.

Todo lo contrario...  
¡... busca la excelencia!







Al día siguiente, en el hotel. Primera reunión con la Comunidad de Práctica.





Kati ha tenido que ir a la ciudad para una reunión

¿Y qué tal en la montaña, Kati?

Después de aquello que no salió, por lo menos un poco de relax ¿no?

¡Pues genial! Al final, estamos poniendo en marcha el modelo de Gestión basado en Competencias.

¡Mau!  
¿En un pueblucho perdido?  
¡Anda ya!

¡Y muy bien, no veas!

Hay mucha ilusión...

Es muy caótico...  
Son personas especiales...

Unos garrulos

Volvamos a la "paz" de la montaña

¿Quién va a saber más que nosotros acerca del hotel?

¿De todo el curro que hacemos?

¿Un vaquero loco?

¿Una consultora que lleva aquí dos días?





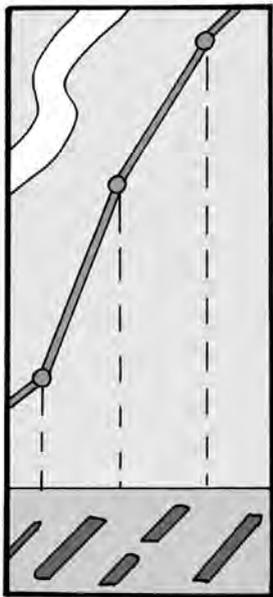








Y en las montañas, en la mansión de los Excelso, su hija María, alias Wondergirl, internetea en su dormitorio.



Pero, ¿cómo hacer que todas estas visitas al BLOG del hotel se conviertan en visitas al HOTEL?



Tengo que abrir la página de Facebook, una cuenta en Twitter con el nombre del hotel, un Pinterest, responder los emails, poner fotos...







... Y un proceso lleva a otro proceso...

Escribe tú el resto de la historia:

# ÍNDICE DE TAGS

Escucha.....	10
Termómetro.....	10, 19
Gestión de sentimientos .....	21, 29, 45
Honestidad .....	29, 31
Marco común .....	30
Apuesta .....	32, 32, 44, 64
Estrategia .....	35, 43
Confianza.....	36, 66
Llave de entrada .....	41
Ilusión .....	42
Transparencia.....	51
Sinceridad .....	52
Comunidad .....	52, 61
Emerger el conocimiento .....	53, 58
Diagnóstico .....	55
Libertad.....	56
Experiencia.....	57
Recoger la realidad y bajarla a tierra.....	60
Consenso.....	61

**KATIE PÉREZ, CONSULTORA ARTESANA, LLEGA CASUALMENTE A UN HOTEL PERDIDO.**

**LA CALIDEZ DEL PERSONAL Y LA SITUACIÓN DEL HOTEL PROVOCA UNA IMPLICACIÓN ENTRE PERSONAL Y PROFESIONAL.**

**ASISTIMOS A UN PROCESO, A VECES DERIVA, QUE HARÁ QUE ALGO CAMBIE EN ESTA AMABLE HISTORIA DONDE CONVIVEN EL TRABAJO Y LA PASIÓN POR UN PROYECTO COMÚN.**



ideiacom



FEVAS

**( ETORBIZI )**

BERRIKUNTZA SOZIOSANITARIOARAKO EUSKAL FUNDATZIOA  
FUNDACIÓN IMASCA PARA LA INNOVACIÓN SOCIO-SANITARIA  
BASQUE FOUNDATION FOR SOCIAL AND HEALTH CARE INNOVATION

